

# 물류 프로세스 변경을 통 한 업무 개선

**물류자산팀 \_ 안성재**



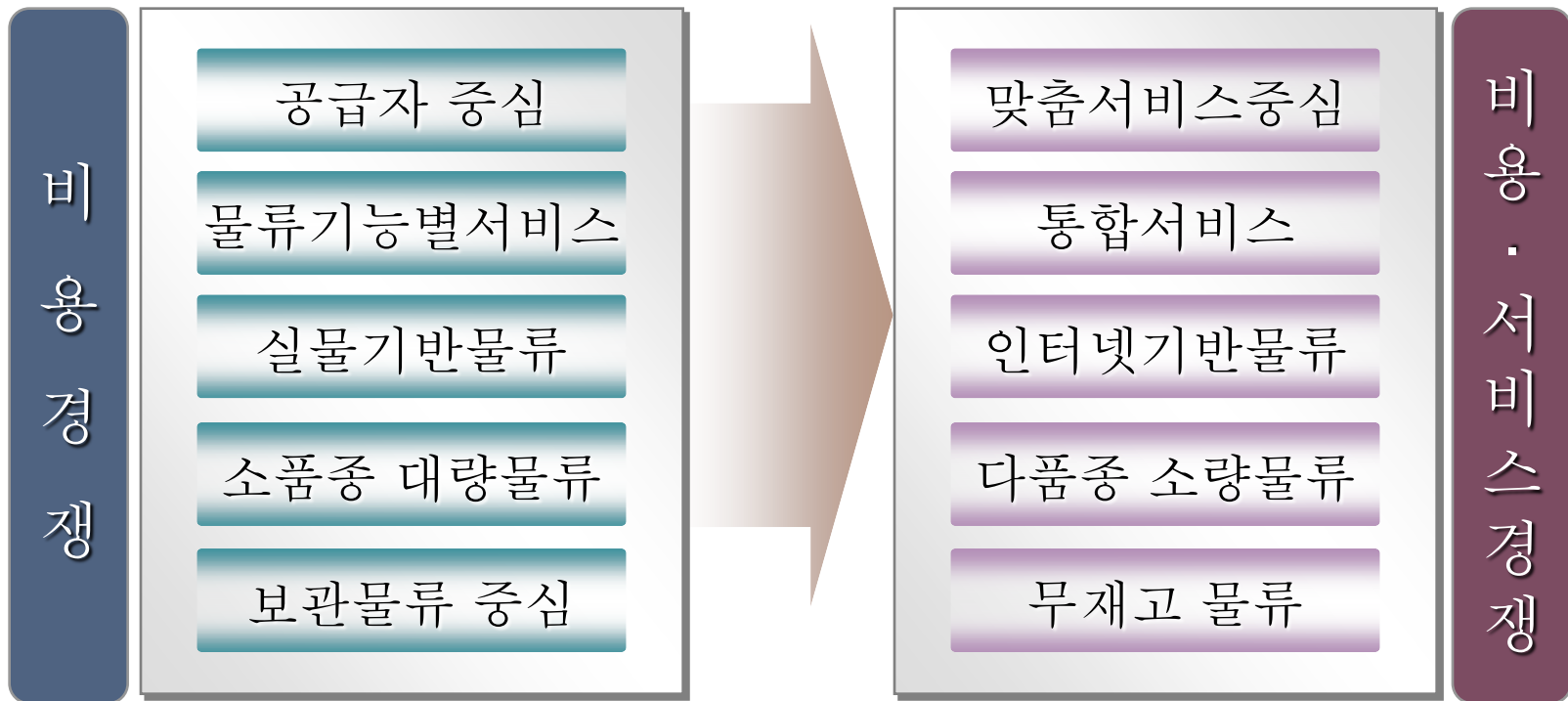
분당서울대학교병원  
SEOUL NATIONAL UNIVERSITY BUNDANG HOSPITAL

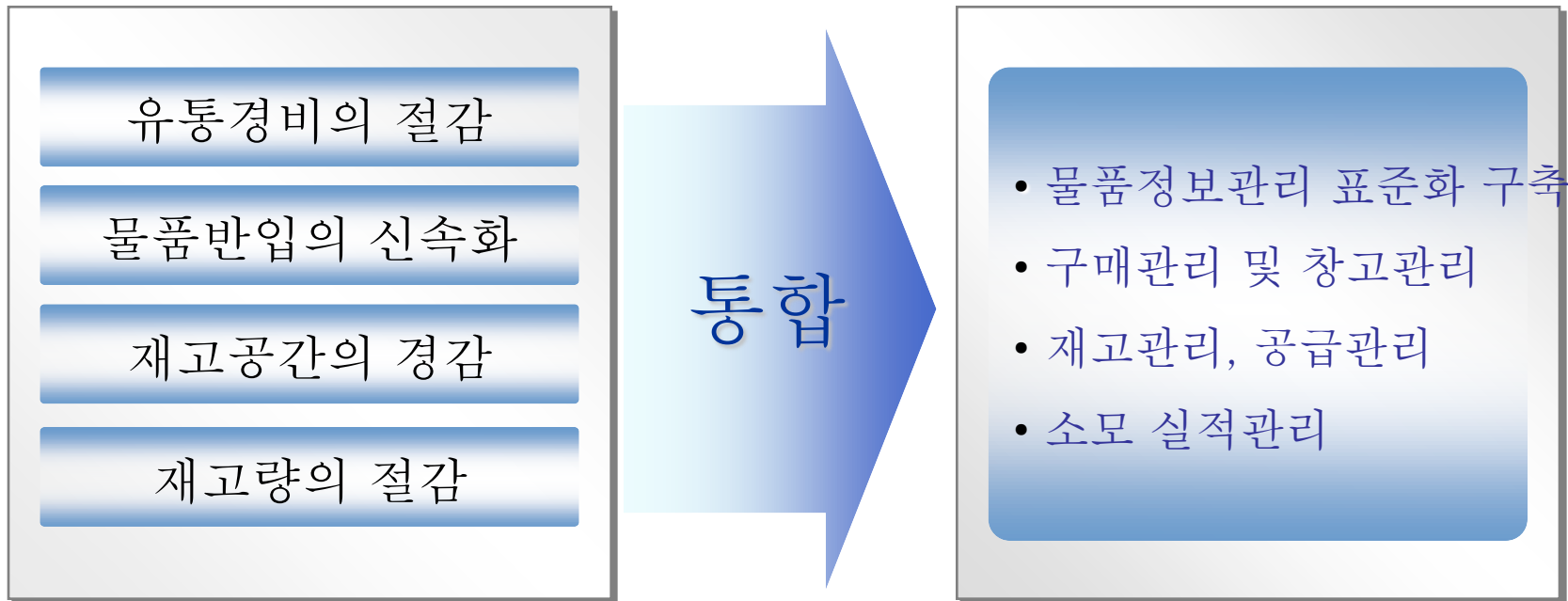


# 목 차

- 1 도입배경
- 2 추진내용
- 3 개선내용
- 4 도입 후 효과
- 5 Q&A

# 1. 도입배경\_일반물류 환경변화





전산화 시스템 구축

## 물류 Process 변경을 통한 업무 개선

### 경영 환경

- 의료서비스에 대한 환자의 요구 사항 증가
- 의료 시장의 경쟁 심화
- 통합물류를 통한 재고비용 절감
- 원가관리 비용절감

### 내부 환경

- 신속한 물품공급, 사용부서 직접 배송
- 재고비용 경감
- 재고공간의 경감
- 관련 업무 인력의 효율적 업무 강화

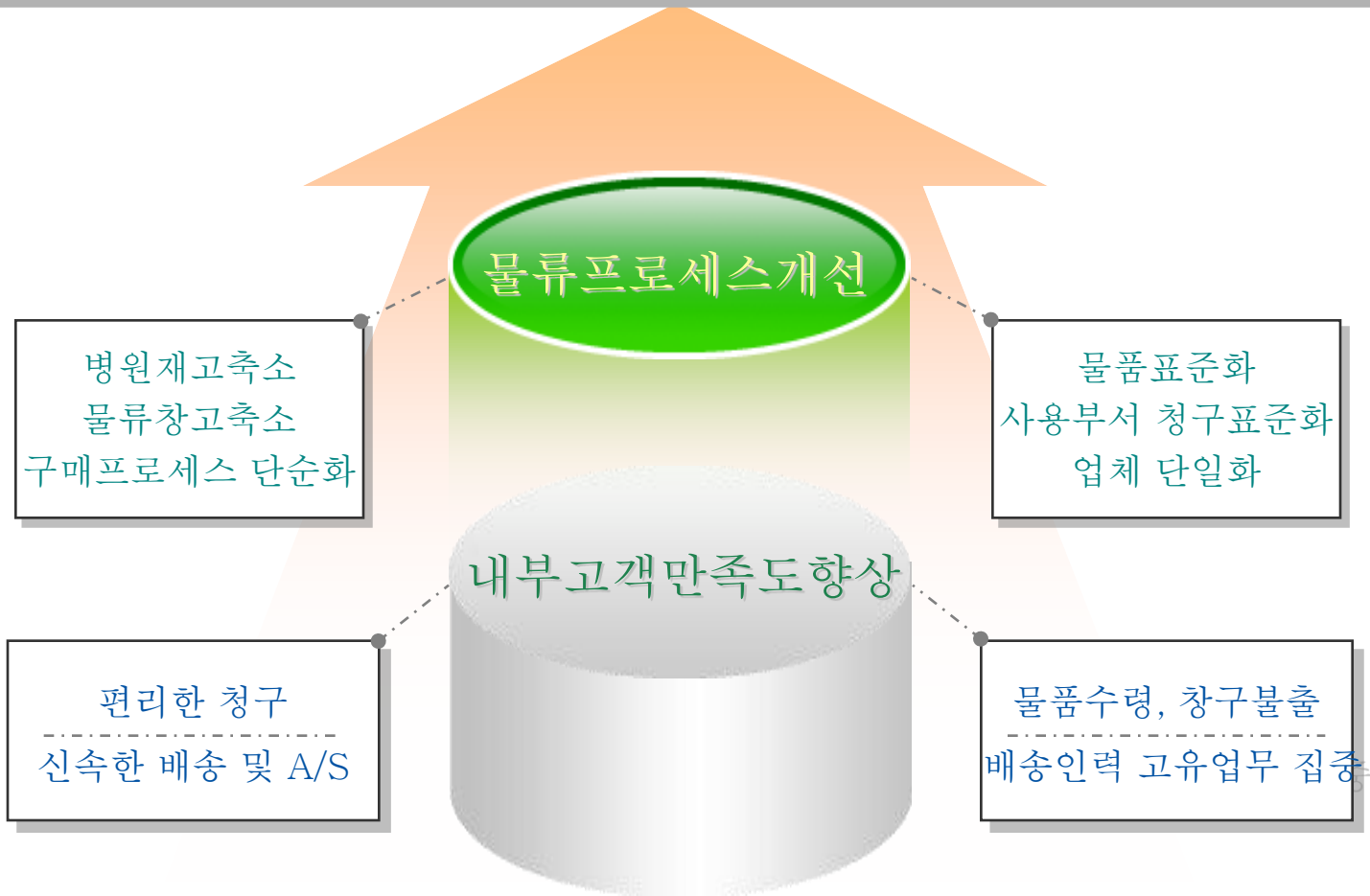
### 물류 Trends

- 전자 상거래 기반 표준화 시스템 구축
- 물품 반입의 신속화
- 재고공간의 경감
- 재고량의 절감

### 외부 환경

- 공동구매에 따른 물류비용 절감
- 무재고 물류, 창고 축소
- 시스템 통합
- 인터넷 기반 물류

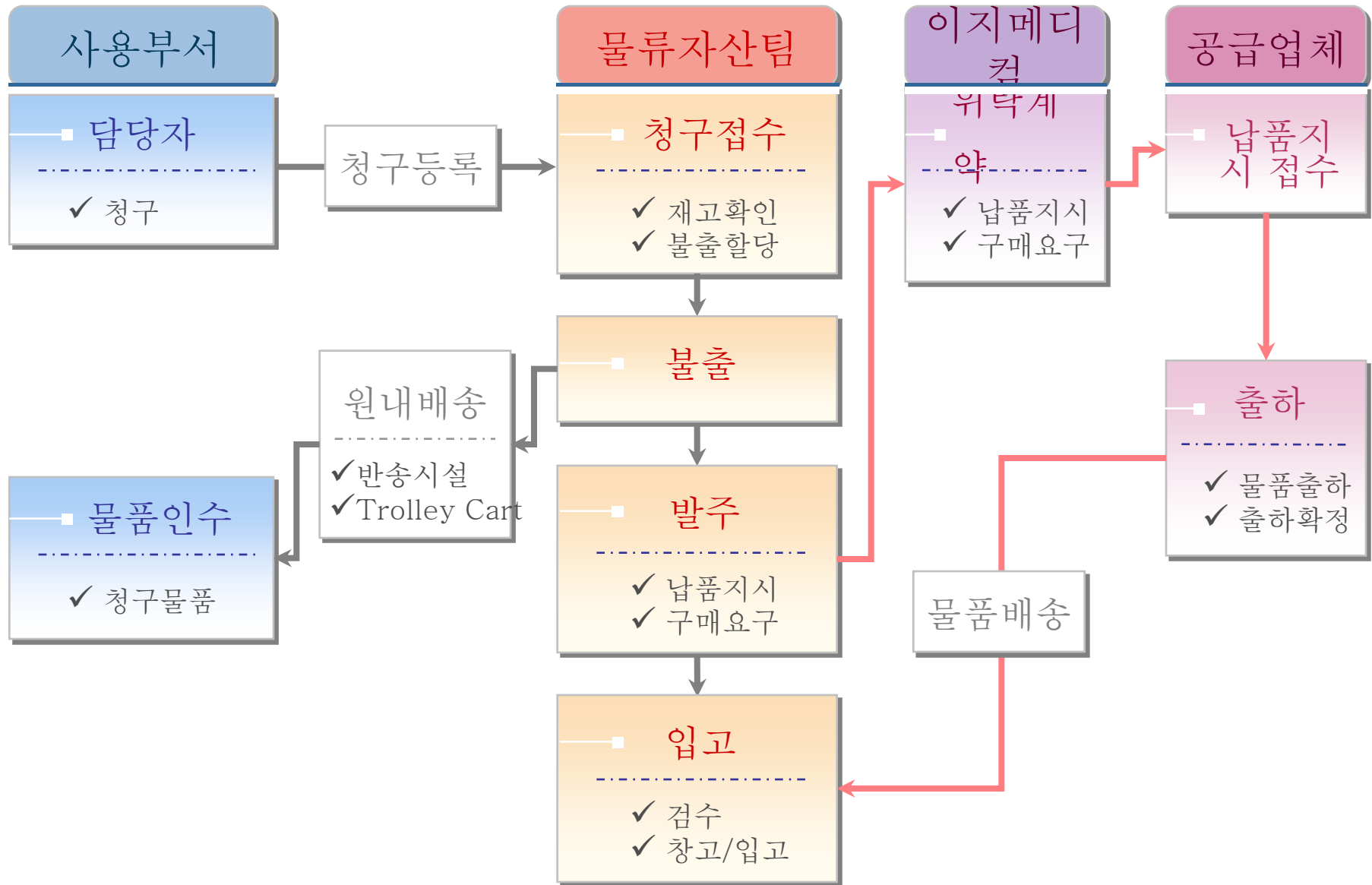
## 재고비용축소 / 창고공간 효율 증진



# 2. 추진내용\_계획



# 2. 추진내용\_업무흐름도





# 2. 추진내용\_물품청구 Process



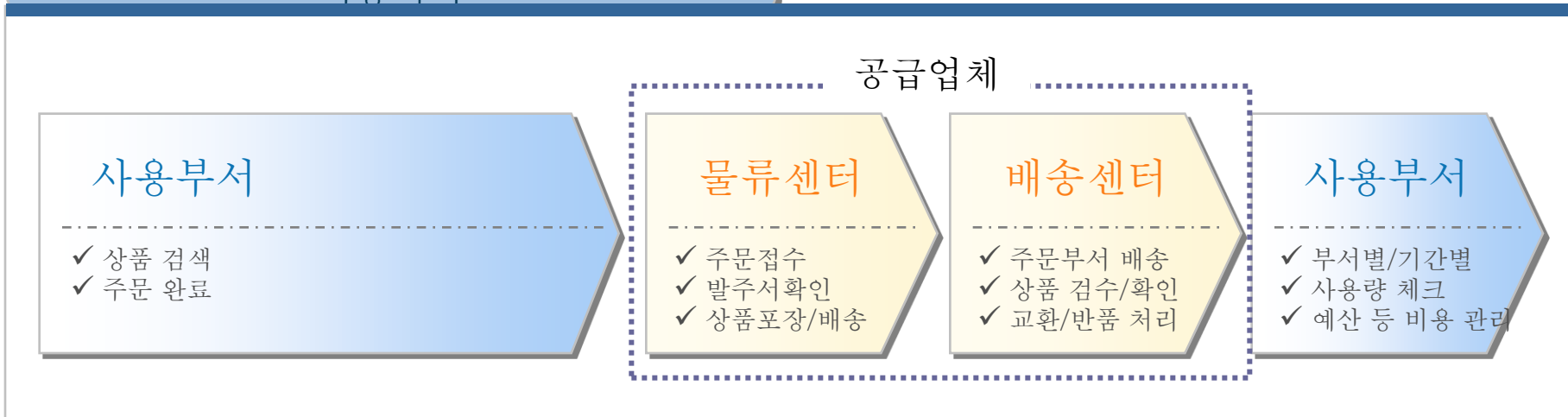
## Process 1. 물류자산팀 승인을 받는 프로세스

Business To Business:기업과 기업간 전자상거래 ( B2B)



## Process 2. 사용부서가 직접 구매결정 및 비용처리

Business To Consumer:기업과 개인간 전자상거래 ( B2C)



# 2. 추진내용\_B2B 화면구성

열린 마음, 나누는 사랑

It's not just buying!

회사소개
이용안내
회원정보변경
예산관리
결제/구매관리
사이트맵
▶ 로그아웃

**SEARCH** 상품명 / 코드명



▶ 전산소모품 검색

**일반 소모품**  
상품조건표

**개인구매상품**

**장바구니 보기**  
장바구니가 비어 있습니다.

**간편주문**  
코드로 주문하기

**MY ITEM**  
나의 관심 목록

- ▶ 전산소모품
- ▶ 일반사무용품
- ▶ 화일바인더
- ▶ 지류
- ▶ 생활용품/청소위생
- ▶ 오피스레이디 & 맨

분당서울대학교병원/물류자산팀 님 안녕하세요. 2009. 3. 10 (화) 21:35:04 매일 주문마감 : 17:00

## Office Supplies List

상/품/조/건/표

OFFICE SUPPLIES LIST  
**사무용품 상품조건표**

※ 상품코드를 클릭하시면 상품 상세 정보를 확인하실 수 있습니다.

분당서울대병원			
순서	물품코드	물품명	
1	810ACT10	아세톤	
2	810ARO02	아로마오일라벤다	
3	810BAS01	바구니	
4	810BAS02	바구니	
5	810BAS03	바구니	
6	810CHA04	옷걸이	
7	810CUD10	종이컵(대)	
8	810CUP70	정수기위생컵(병원로고)	

1. 개인별/부서별 지정 ID
2. 계약된 상품만 지정 DP
3. 주문내역 history 관리
4. 빠르고 편리한 구매환경
5. 지불/정산/세금계산서 발행

## 2. 추진내용\_시스템 개발 계획



기간 : 2006.3.~9. 물품표준화  
2006.11. 일반 소모품류

입찰

내역 : B2B 시스템 구성/이용  
일반소모품 241품목

기간 : 2008.4. 일반소모품류 입찰  
2008.7. 소독제류 입찰

내역 : B2B, B2C 시스템 구성/이용  
일반소모품 344품목  
소독제 10품목  
직접구매물품비 지급

기간 : 2009.2. 일반소모품류, 소독제류  
입찰

내역 : B2B, B2C 시스템 이용  
일반소모품 359품목  
소독제 13품목  
직접구매물품비 지급

## 물류 프로세스 개선과 시스템 통합

### As - Is

복잡한 청구, 구매 프로세스

품목금액 대비 높은 구매 비용

개별 분산구매로 인하여 구매효율저하

구매물품 원내 반입지연

재고비용 및 창고공간 부담

물품 DB, SPEC 표준화 미비

### To - Be

전자 조달 시스템

구매 Process 단일화

Cost Down

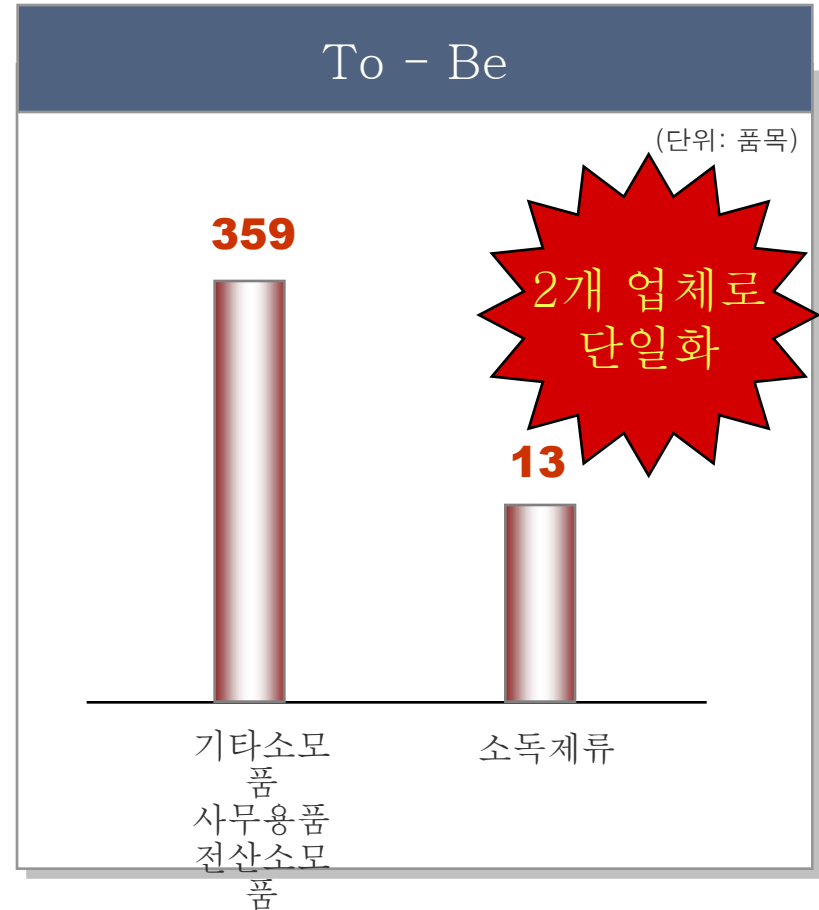
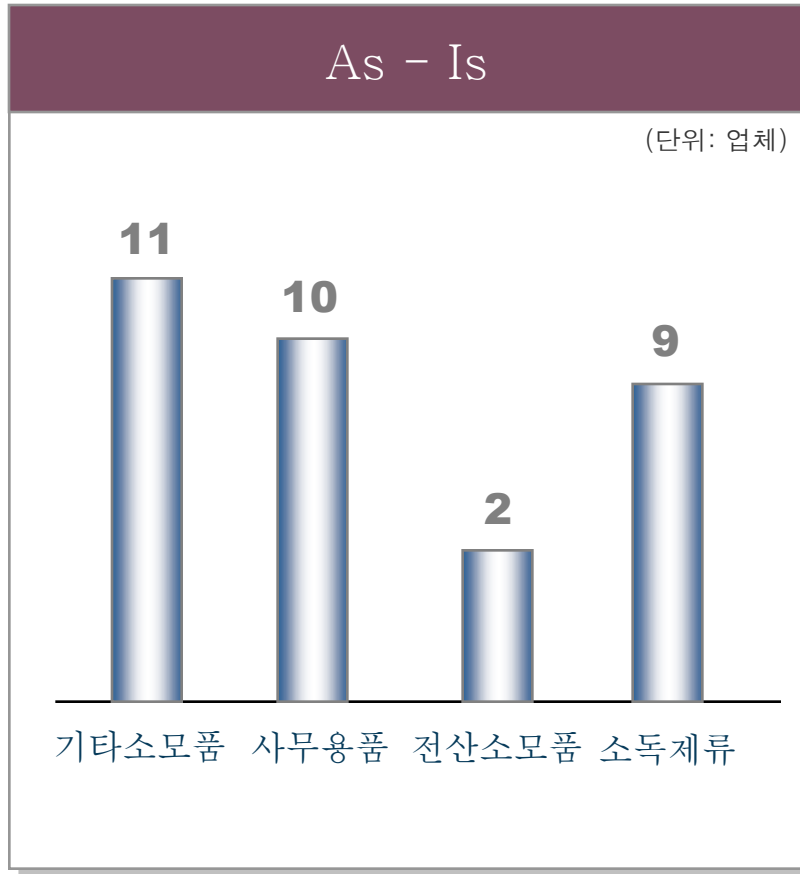
무재고, 직배송, 창고공간축소

물품 DB, SPEC 표준화

내부고객만족

# 3. 개선내용 [1]

공급업체 단일화로 구매업무 효율 증진

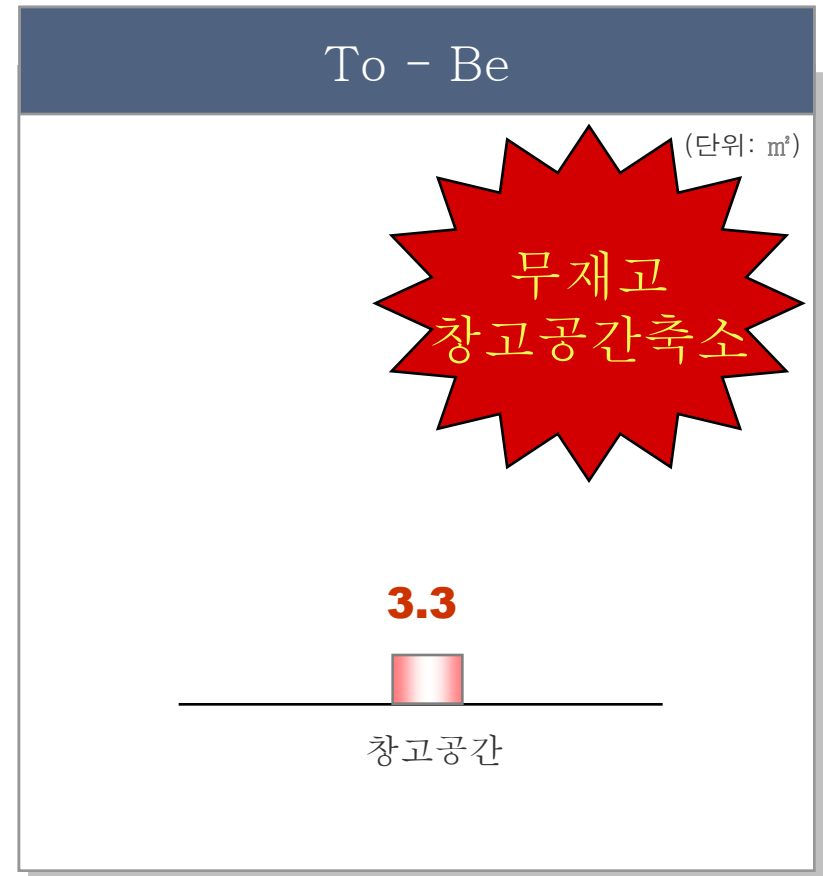
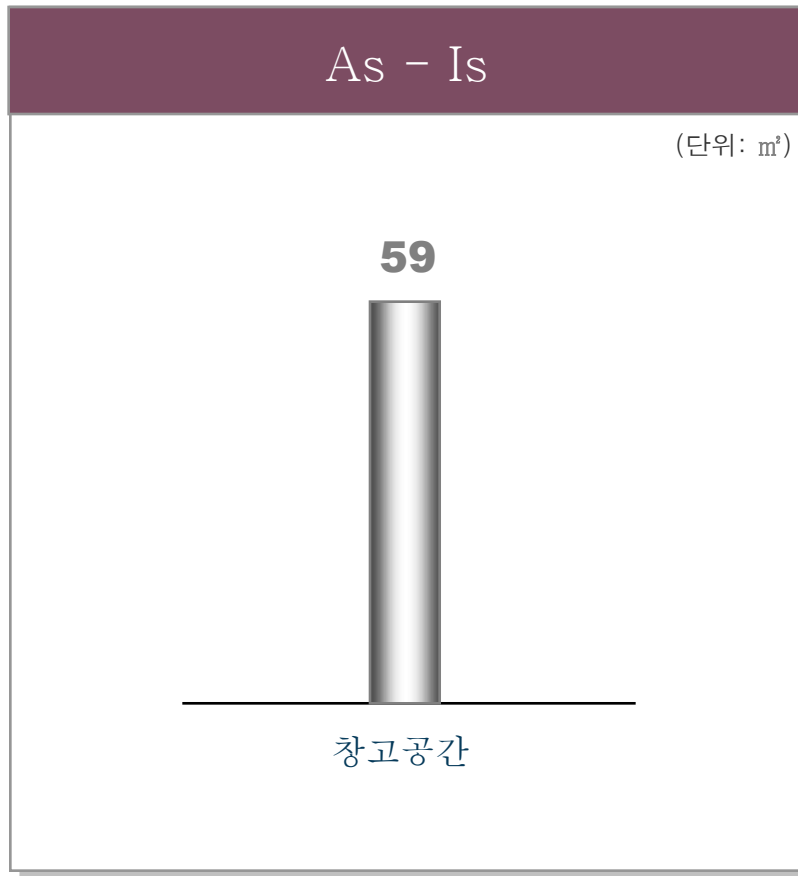


개선

- 다양한 업체(30개 업체)에서 납품 받았던 물품을 2개 업체로 단일화
- 단순반복 구매업무의 물품 통합으로 구매업무효율 증진

# 3. 개선내용 [2]

## ■ 병원 재고비용 절감 및 창고공간활용 증진

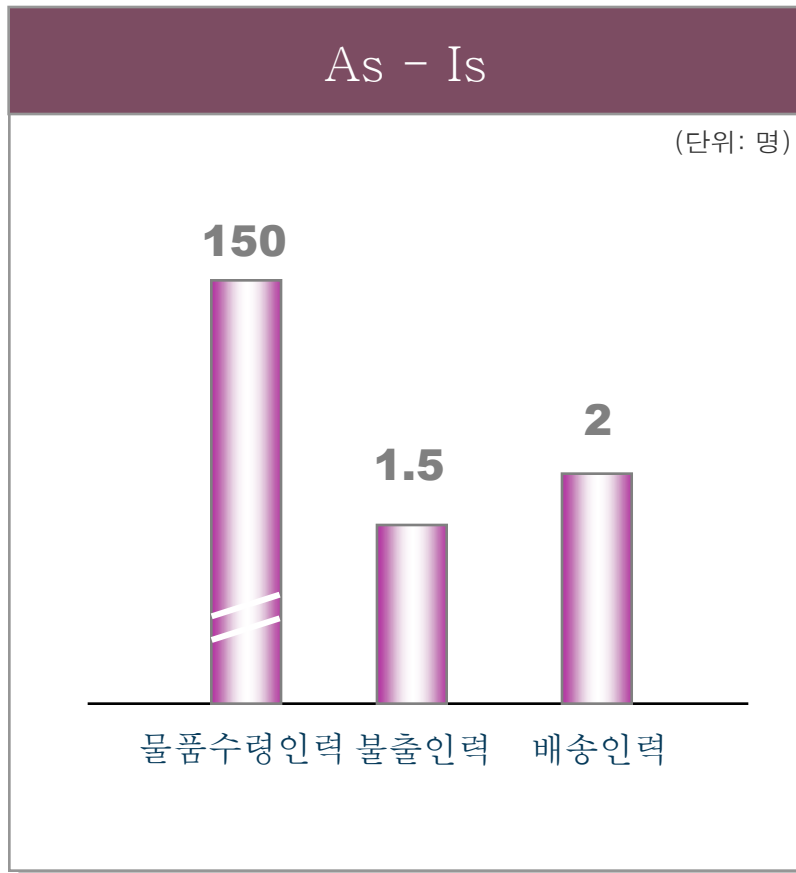


### 개선

- 월평균 7천5백만원의 재고와 59m<sup>2</sup>의 공간에 적재되었던 재고물량은  
→ 무재고, 창고공간을 축소 공간활용증진

# 3. 개선내용 [3]

## ■ 물품수령 인력 및 배송인력 축소 ■

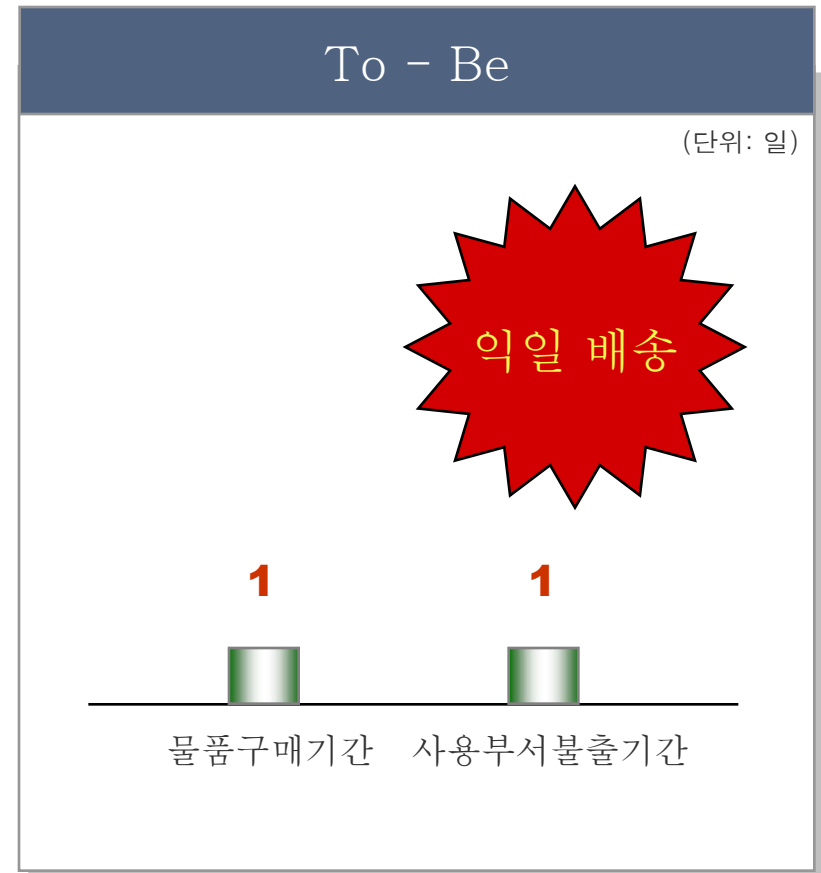
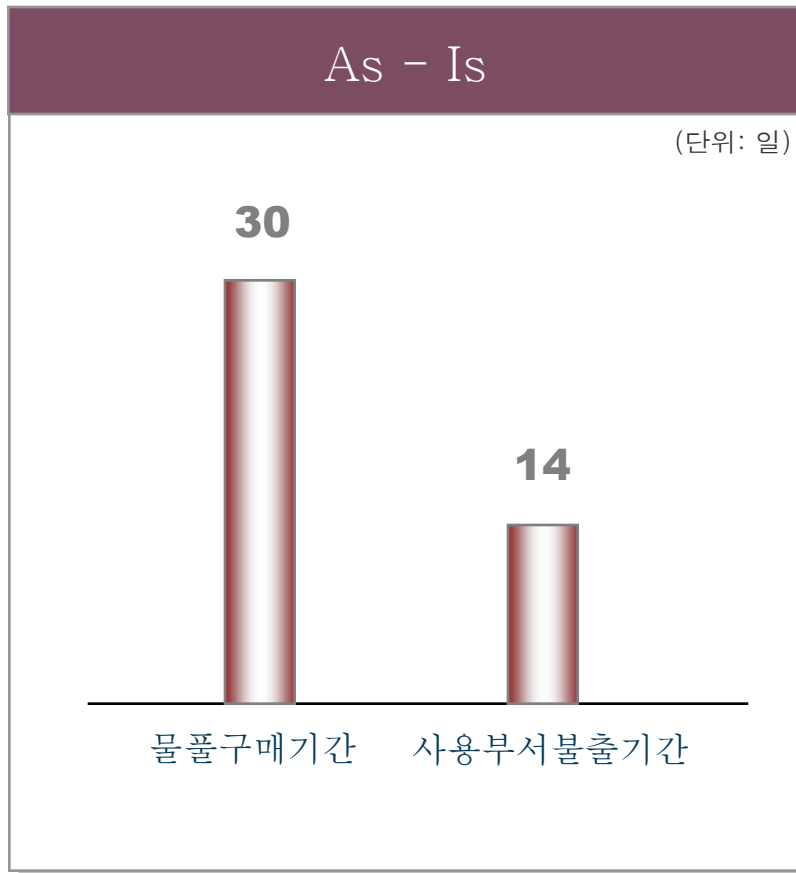


### 개선

- 물품 수령 인력 다른 업무에 전념
- 창고불출인력 및 사용부서 배송인력 고유업무에 전념

# 3. 개선내용 [4]

## ■ 물품구매 및 사용부서배송 기간 단축 ■



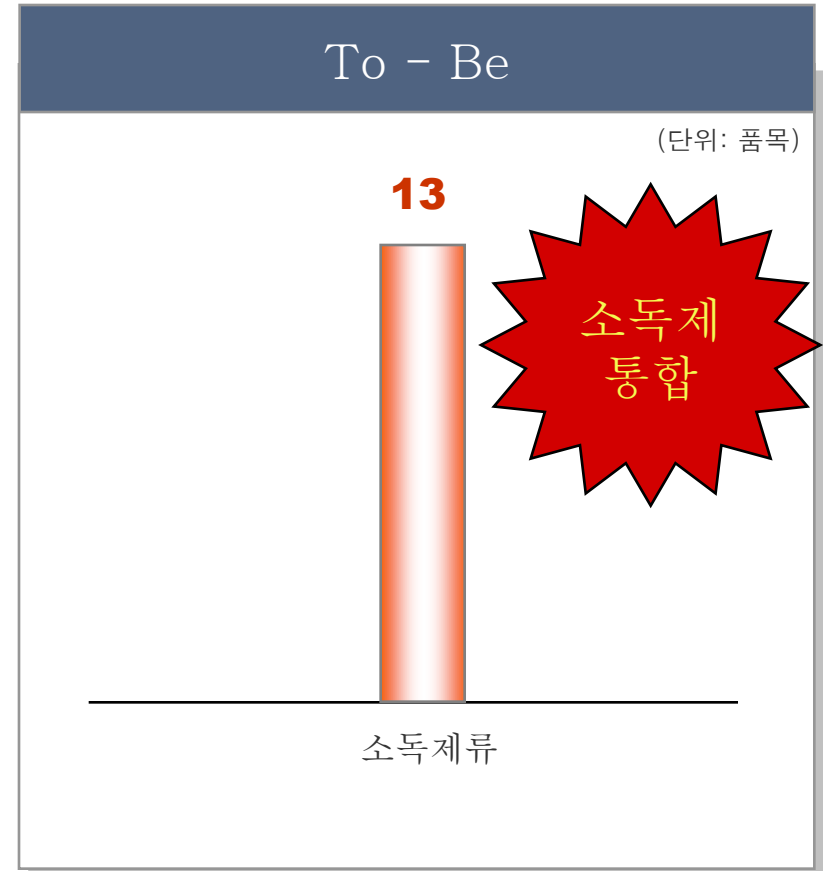
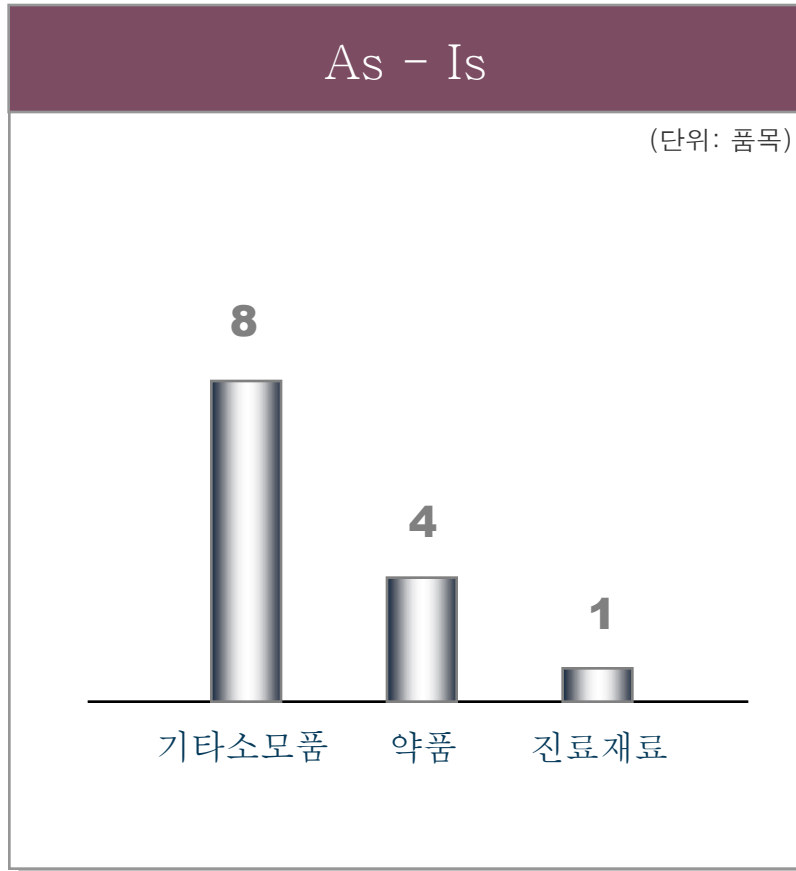
### 개선

- 단순반복 물품구매업무의 연간 단가계약과 익일배송시스템 도입, 배송기간 1일로 단축
- 원내 창고 공간축소 및 사용부서 물품보관공간 축소 로 기존공간 효율적 활용



# 3. 개선내용 [5]

## 소독제류 계정 통합 및 공급업체 단일화



### 개선

- 다양한 업체(9업체), 여러 계정으로 관리  
→ 1개 업체로 단일화, 소독제 계정 통합, 관리 및 청구업무 효율 증진

# 3. 개선내용 [6]

■ 통합구매에 따른 비용절감 ■



구분	불출액(천원)	증감율(%)
2003	350,000	-
2004	410,210	17.2
2005	508,942	19.7

구분	불출액(천원)	증감율(%)
2006	609,261	20.4
2007	733,416	20
2008	632,959	-13.7

# 3. 개선내용 [7]\_만족도 조사



**만족도  
80%**

- 조사기간 : 2008.11.7.~11.17.
- 조사대상 : 물품청구담당자 150명
- 조사방법 : 원내그룹웨어 이용(5점 척도)

물류프로세스 변경으로 연간 1억6천만원 비용절감

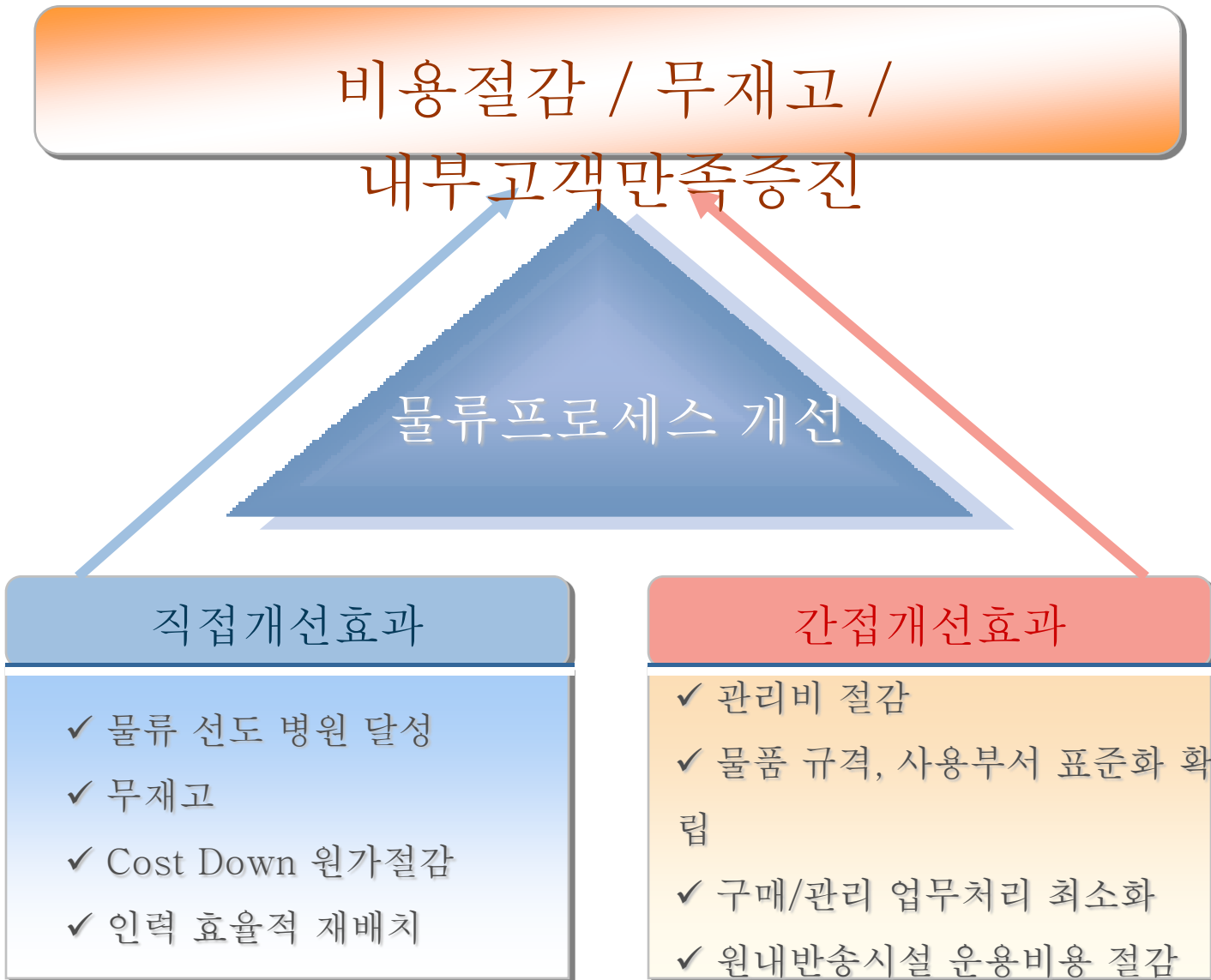
■ 비용절감효과

직접비용절감  
1억백만원

창고축소 및 직배송에 따른  
4천만원 + a

이지메디컴 수수료  
1천7백만원

# 4. 도입 후 효과





**감사합니다 !**

# 5. Q & A